

**HINWEIS:** Sie können das Formular bequem am Bildschirm ausfüllen und anschließend drucken.  
Bei handschriftlicher Bearbeitung bitten wir um eine klare und leserliche Schrift, um Fehleingaben zu vermeiden.

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und senden es unterschrieben zusammen mit einem Gewerbenachweis (Gewerbeschein, Handelsregisterauszug) an folgende **Faxnummer: 089/32 29 96 77-50**. Vielen Dank für Ihre Mithilfe !

## Kundenstammdaten

Firma / Rechtsform*:	_____
Geschäftsführer/Inhaber*:	_____
Gründungsdatum:	_____
Ansprechpartner (Name/Vorname)*:	_____
Abteilung/Funktion*:	_____
Str./Nr.*:	_____
PLZ/Ort*:	_____
Telefon*:	_____
Telefax:	_____
eMail*:	_____
Handelsregister-Nr. (sofern vorhanden):	_____
Umsatzsteuer-IDNr./Steuer-Nr.*:	_____
Anzahl der vorhanden Drucker:	_____ Stk. Tintenstrahldrucker    _____ Stk. Laserdrucker
Durchschnittlicher Bedarf/Jahr:	_____ Stk. Tintenpatronen    _____ Stk. Tonerkartuschen
Gewünschte Zahlungsart:	<input type="checkbox"/> Vorkasse <input type="checkbox"/> Lastschrift/Bankeinzug (Bitte Formular auf Seite 2 ausfüllen) <input type="checkbox"/> Rechnung

Felder mit (\*) sind Pflichtfelder.

Ich/wir beantrage(n) die Einrichtung eines Kundenkontos im Onlineshop der Professional Refill GmbH.  
Nach erfolgreicher Registrierung erhalte(n) ich/wir meine/unsere Zugangsdaten per E-Mail an die oben angegebene E-Mail Adresse.

Ich/wir bin/sind damit einverstanden, dass meine/unsere Daten zu Zwecken der Bonitätsprüfung an externe Auskunftsteien (z.B. Creditreform) übermittelt werden.

Ich/wir bestätige(n) den Erhalt der allgemeinen Geschäftsbedingungen der Professional Refill GmbH, die ich/wir in vollem Umfang akzeptiere(n).

Ort, Datum

rechtsverbindliche Unterschrift (Kunde) & Stempel

Name & Funktion des Unterzeichners in Druckbuchstaben

## Wird von Professional Refill ausgefüllt

KDNR	PG	ZA	VM	DAT	MA

Zahlungsempfänger:

Professional Refill GmbH  
Schlierseestraße 73  
81539 München

## Ermächtigung zum Einzug von Forderungen durch Lastschrift

Kunden-Nr. \_\_\_\_\_

Firma:	_____
Name/Vorname:	_____
Str./Haus-Nr.:	_____
PLZ/Ort:	_____
Telefon-Nr.:	_____
Telefax-Nr.:	_____
eMail*:	_____

Hiermit ermächtige(n) ich/wir o.g. Zahlungsempfänger widerruflich, die von mir/uns zu entrichtenden Zahlungen aufgrund des Bezugs von Waren und Dienstleistungen bei Fälligkeit zu Lasten meines/unseres Kontos durch Lastschrift einzuziehen.

Konto-Verbindung

Girokonto-Nr.:	_____
Bankleitzahl:	_____
Name der Bank:	_____
Kontoinhaber:	_____

Wenn mein/unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstitutes (siehe oben) keine Verpflichtung zur Einlösung.

Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
rechtsverbindliche Unterschrift des Zahlungspflichtigen

# Allgemeine Liefer- und Geschäftsbedingungen (bei Verträgen mit Unternehmen im Sinne von §310 Abs. 1 BGB)

## 1 Geltung der Bedingungen

Die Liefer- und Geschäftsbedingungen gelten nur gegenüber Unternehmen im Sinne von §310 Abs. 1 BGB. Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen und gültigen Fassung. Sie gelten auch für zukünftige Geschäfte innerhalb laufender Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Gegenbestätigungen des Käufers unter Verweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit widersprochen. Von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn sie durch uns schriftlich bestätigt werden. Eine mündliche Aufhebung dieser Schriftformklausel ist unwirksam.

## 2 Angebot und Vertragsschluss

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Geht uns aufgrund eines freibleibenden Angebotes eine Bestellung zu, kommt ein Vertrag zustande, wenn wir nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Zugang der Bestellung widersprechen. Ein Vertrag kommt auch zustande, wenn wir die Bestellung durch Auftragsbestätigung schriftlich bestätigen oder wir durch Auslieferung und/oder Leistung zu erkennen geben, dass wir den Auftrag angenommen haben. Alle Angebote gelten stets nur solange der Vorrat reicht. Wir sind dazu berechtigt, Bestellungen, deren Menge den tatsächlichen Vorrat übersteigt, auf die aktuell verfügbare Menge zu kürzen.

## 3 Preise

Die von uns genannten Preise gelten vorbehaltlich inzwischen erfolgter Preisänderungen durch Lieferanten bzw. Änderung der Devisen- und Wechselkurse auf täglicher Basis bei Produkten, die in Fremdwährungen bezogen werden, zusätzlich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der Vorbehalt der Preisänderung gilt auch zugunsten des Kunden. Die Preisänderungen werden wir dem Kunden auf Verlangen nachweisen. Bei Preisänderungen sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag zu kündigen.

## 4 Lieferung

(Versandkosten, Lieferzeiten)

### Lieferkosten:

Wir liefern ab Lager inklusive Verpackung. Die angegebenen Produktpreise verstehen sich jeweils netto zzgl. geltender gesetzlicher MwSt. und ggf. anfallender Versandkosten sowie etwaiger Mindermengenzuschläge. Aufgrund einer dezentralen Lagerhaltung kann es vorkommen, dass Bestellungen geteilt und in verschiedenen Einzellieferungen zugestellt werden. Soweit hierdurch Mehrkosten anfallen, werden diese von uns getragen.

### Standardkonditionen:

Bis zu einem Auftragswert von 250,00 Euro netto berechnen wir für Lieferungen innerhalb Deutschlands (Festland) eine Versandkostenpauschale in Höhe 6,90 Euro zzgl. MwSt. Aufträge unter 50,00 Euro netto werden nicht angenommen. Für Lieferungen ins Ausland und Inseladressen gelten gesonderte Konditionen, die wir auf Anfrage mitteilen.

### Lieferzeiten und Liefertermine:

Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine steht unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung durch Zulieferanten und Hersteller. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von anderen unvorhersehbaren Ereignissen, die die Lieferung wesentlich erschwe-

ren oder diese unmöglich machen und nicht von uns zu vertreten sind (hierzu zählen insbesondere Krieg, kriegsähnliche Ereignisse, behördliche Anordnungen, Nichterteilung von Aus-, Ein- oder Durchfuhrgenehmigungen, nationale Maßnahmen zur Beschränkung des Handelsverkehrs, Streik, Aussperrung, sonstige Betriebsstörungen jeder Art, Verkehrsstörungen), gleichgültig, ob diese Ereignisse bei uns, unseren Lieferanten oder deren Vorlieferanten eintreten, berechtigen uns, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder vom Vertrag, soweit noch nicht erfüllt, ganz oder teilweise zurückzutreten. Die Lieferfrist verlängert sich ebenfalls um den Zeitraum, mit dem der Kunde selbst mit der Erfüllung seiner Vertragspflichten in Verzug ist. Wenn die Behinderung mehr als drei Monate andauert, ist der Kunde nach angemessener Nachfristsetzung (mindestens 14 Tage) berechtigt, vom Vertrag, soweit nicht erfüllt, ganz oder teilweise zurückzutreten. Schadensersatzansprüche des Kunden für Folgen aus verspäteter Lieferung können uns gegenüber nicht geltend gemacht werden. Teillieferungen und Teilleistungen sind möglich. Bei Lieferverträgen gilt jede Teillieferung und Teilleistung als selbständige Leistung.

## 5 Versand und Gefahrenübergang

Der Versand erfolgt grundsätzlich auf Gefahr des Kunden. Die Gefahr geht mit Übergabe der Ware an den Kunden, Spediteur, Frachtführer, Paketdienst etc., spätestens jedoch beim Verlassen des Lagers auf den Kunden über. Versand, Auswahl der Transportmittel und des Transportweges sowie zweckentsprechende Verpackung werden von uns mit der gebotenen Sorgfalt vorgenommen. Eine Haftung besteht jedoch nur bei grob fahrlässiger Verletzung dieser Verpflichtung. Alle Versandkosten gehen, soweit nicht anders vereinbart, zu Lasten des Kunden. Wir sind berechtigt, aber nicht verpflichtet, Lieferungen im Namen und für Rechnung des Kunden zu versichern. Die Lieferung erfolgt an die sich aus der Bestellung ergebende Adresse des Kunden, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die Lieferung jederzeit während der üblichen Geschäftszeiten (Montag bis Freitag, 8 bis 18 Uhr) zugestellt werden kann. Kosten für Retouren und/oder erneute Zustellung der Sendung gehen zu Lasten des Kunden, sofern dieser den Grund für die erfolglose Erstzustellung zu vertreten hat.

## 6 Untersuchungs- und Rügepflicht

Der Kunde ist verpflichtet die gelieferte Ware sofort nach Erhalt auf Mängel und Transportschäden zu untersuchen. Festgestellte Mängel sind uns unverzüglich schriftlich und nach Kräften detailliert anzuzeigen. Wird die Versendung der Ware per Frachtführer, Spedition durchgeführt, so hat der Kunde den Verlust oder die Beschädigung der Ware unverzüglich bei diesem anzuzeigen und sonstige Maßnahmen zu ergreifen, um etwaige Schadensersatzansprüche diesem gegenüber zu sichern. Im Übrigen findet §377 HGB Anwendung.

Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht gilt die Ware in Ansehung des betreffenden Mangels als genehmigt.

## 7 Gewährleistung

Die Gewährleistungsrechte des Kunden setzen voraus, dass dieser seinen nach §377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen ist. Wir übernehmen die Gewährleistung dafür, dass die Ware frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, die die Tauglichkeit der Ware bei normaler Verwendung aufhebt oder erheblich vermindert. Es wird keine Gewährleistung für Schäden übernommen, die aus nachfolgenden Gründen entstan-

den sind: ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung und Lagerung, fehlerhafte Montage bzw. Inbetriebsetzung durch den Kunden oder Dritte, Manipulation z.B. durch nicht autorisierte Nachfüllung von Tinte oder Tonerstaub an Druckerpatronen, natürliche Abnutzung und Verschleiß, fehlerhafte oder nachlässige Behandlung, ungeeignete Betriebsmittel, Austauschwerkstoffe und chemische oder elektrische Einflüsse, sofern sie nicht auf unser Verschulden zurückzuführen sind. Es liegt kein Sachmangel vor, wenn wir dem Kunden eine zu geringe Menge oder eine höherwertigere Ware liefern. Im Fall einer zu geringen Mengenlieferung besteht lediglich ein Anspruch auf Nachlieferung der fehlenden Menge.

Sofern bei Verbrauchsmaterialien (z.B. Tintenpatronen, Tonerkartuschen, Farbbänder, etc.) Kapazitäten und/oder Seitenauflösungen angegeben sind, handelt es sich hierbei nicht um eine zugesicherte Produkteigenschaft oder garantierte Beschaffenheit. Solche Informationen beruhen auf Angaben des jeweiligen Herstellers und es können je nach Art der gedruckten Dokumente, Flächendeckung, verwendetem Gerätemodell und Nutzungsverhalten erhebliche Abweichungen auftreten.

## Wiederbefüllung von Druckerpatronen im Kundenauftrag („QuickFill“):

Die Wiederbefüllung leerer Druckerpatronen im Kundenauftrag („QuickFill“) unterliegt besonderen Gewährleistungsbedingungen. Die Wiederbefüllung von leeren Druckerpatronen stellt eine Dienstleistung dar, die wir individuell an den uns vom Kunden übergebenen Leerpatronen vornehmen. Die eingesetzten Befüllungsmethoden und verwendeten Rohstoffe stehen dabei in keinerlei Verbindung zu den Originalprodukten der Druckerhersteller und sind von diesen auch nicht autorisiert. Wir garantieren für die Verwendung einwandfreier und geeigneter Rohstoffe sowie für eine sorgfältige und gewissenhafte Durchführung der Befüllung nach erprobten Verfahren. Gewährleistungsansprüche für Mängel und Fehlfunktionen, die durch Schäden am bereitgestellten Leertopf des Kunden (z.B. defekte Druckköpfe, verstopfte Druckdüsen, verschmutzte Filter, etc.) verursacht werden und daher nicht in unserem Einflussbereich liegen, sind ausgeschlossen.

Sofern ein von uns zu vertretender Mangel der Kaufsache vorliegt, sind wir nach unserer Wahl zur Mangelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Im Falle der Mangelbeseitigung und der Ersatzlieferung sind wir verpflichtet, alle zum Zweck der Mangelbeseitigung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten zu tragen, soweit sich diese nicht dadurch erhöhen, dass die Kaufsache an einen anderen Ort als den Erfüllungsort verbracht worden ist. Sind wir zur Mangelbeseitigung/Ersatzlieferung nicht in der Lage oder verzögert sich diese über angemessene Fristen hinaus aus Gründen, die wir zu vertreten haben, ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, Wandlung oder Minderung zu verlangen. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden – gleich aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen. Wir haften deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haften wir nicht für Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Kunden.

Vorstehende Haftungsfreistellung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Sie gilt ferner dann nicht, wenn dem Kunden wegen des Fehlers einer garantierten Beschaffenheit der Ware Schadensersatzansprüche zustehen. Schließlich gilt sie nicht, wenn ein Personenschaden eingetreten ist oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bestehen. Sofern wir fahrlässig eine Kardinalpflicht oder eine

wesentliche Vertragspflicht verletzen, ist unsere Ersatzpflicht auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Vertragliche Ansprüche des Kunden wegen Lieferung einer mangelhaften Ware verjähren innerhalb eines Jahres nach Ablieferung. Ratschläge, Hinweise und Informationen:

Die Haftung für Ratschläge, Hinweise und Informationen ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit der Schaden auf einer vorsätzlich oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung beruht oder ein Personenschaden eingetreten ist. Rücksendungen: Rücksendungen mangelfreier und originalverpackter Sendungen sind grundsätzlich ausgeschlossen und werden von uns nicht zur Gutschrift angenommen, es sei denn, die Rücksendung erfolgt mit unserem vorherigen Einverständnis. Hierfür können Bearbeitungsgebühren anfallen, die wir auf Anfrage mitteilen. Die Rücksendung hat für uns kostenfrei („frei Haus“), in Originalverpackung und einwandfreiem Zustand zu erfolgen.

## 8 Zahlung

Soweit nichts anderes vereinbart ist, sind unsere Rechnungen mit Rechnungszugang und Bereitstellung der Ware innerhalb 14 Tagen ohne Abzug zahlbar. Wir liefern nach eigener Wahl gegen Vorkasse, Bankinzug oder offene Rechnung. Nach Ablauf des vereinbarten Zahlungsziels gerät der Kunde auch ohne gesonderte Mahnung in Zahlungsverzug. Wir sind berechtigt, ab diesem Zeitpunkt Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem Basiszinssatz in Rechnung zu stellen. Der Kunde ist verpflichtet, die von ihm erbrachten Zahlungen zunächst auf seine älteste Verbindlichkeit anrechnen zu lassen. Eine vom Kunden getroffene anders lautende Bestimmung ist unwirksam. Sofern bereits Kosten und Zinsen entstanden sind, hat der Kunde die Zahlung zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistung anrechnen zu lassen. Eine Zahlung gilt erst mit unserer Verfügungsgewalt über den Betrag als erfolgt. Wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt bzw. in Zahlungsverzug gerät, ein Scheck nicht eingelöst, Rücklastschriften mangels Kontodeckung erfolgen oder aus anderweitigen Umständen bekannt werden, die seine Kreditwürdigkeit in Frage stellen, sind wir berechtigt, alle offenen Forderungen sofort fällig zu stellen. Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden oder die Aufrechnung mit Gegenansprüchen des Kunden sind ausgeschlossen, es sei denn, dass die Gegenforderung des Kunden anerkannt und/oder rechtskräftig festgestellt ist.

Für Rücklastschriften, die der Kunde zu vertreten hat, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,- Euro zzgl. MwSt.

## 9 Forderungsabtretung

Wir sind berechtigt, unsere Forderungen gegenüber dem Kunden zum Zwecke der Refinanzierung, Eigenkapitalentlastung oder Risikodiversifizierung ganz oder teilweise auf Dritte (z.B. durch Forderungsverkauf an eine Factoringgesellschaft) zu übertragen. Hierzu sind wir berechtigt, die erforderlichen Informationen (z.B. Forderungsbetrag, Fälligkeit, Name und Anschrift des Kunden) an den Dritten sowie an solche Personen und Unternehmen weiterzugeben, die aus technischen, organisatorischen oder rechtlichen Gründen in die Prüfung der Werthaltigkeit oder die Abwicklung der Übertragung einzubinden sind.

## 10 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum. Der Kunde darf die gelieferte Ware vor ihrer vollständigen Bezahlung weder verpfänden noch zur Sicherheit übereignen. Bei Zugriffen von Dritten, insbesondere bei Pfändungen und Beschlagnahme, hat der Kunde uns unverzüglich davon zu benach-

richtigen. Der Dritte ist unverzüglich auf unseren Eigentumsvorbehalt hinzuweisen. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir zur Rücknahme der Ware nach Mahnung berechtigt und der Kunde ist zur Herausgabe verpflichtet. Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts sowie die Pfändung des Liefergegenstandes durch uns gilt nicht als Rücktritt vom Vertrag. Die Forderungen des Kunden aus dem Weiterverkauf unserer nicht bezahlten Waren werden im Voraus zur Sicherung an uns abgetreten. Für den Fall, dass die Waren durch den Kunden mit anderen, nicht in unserem Eigentum stehenden Waren verkauft werden, gilt die Kaufpreisforderung nur in Höhe des Wertes der von uns gelieferten Waren als abgetreten. Der Kunde ist ermächtigt, die abgetretenen Forderungen solange einzuziehen, wie er seinen Zahlungsverpflichtungen uns gegenüber nachkommt.

## 11 Datenschutz

Wir verwenden die Daten des Kunden ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet. Personen oder Firmen, deren Daten bei uns gespeichert sind, haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung ihrer gespeicherten Daten. Bitte setzen Sie sich hierzu direkt mit uns in Verbindung. Die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte dem Impressum. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Postanschrift und e-Mail Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). Insbesondere weisen wir darauf hin, dass wir abhängig von der gewählten Zahlungsweise eine Einschätzung der Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit vornehmen und hierzu Daten an entsprechende Auskunfteien (z.B. Creditreform) übermitteln. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Störung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

## 12 Werbung

Der Kunde erklärt seine ausdrückliche Zustimmung, Werbung des Verkäufers per Telefax/E-Mail ohne vorherige Aufforderung übermittelt zu bekommen. Der Kunde kann seine Zustimmung jederzeit widerrufen.

## 13 Anwendbares Recht, Teilnichtigkeit

Für unsere Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland (ohne UN-Kaufrecht). Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Verkäufer und Käufer werden diejenige unwirksame Bestimmung oder Vereinbarung durch eine solche wirksame ersetzen, die dem Willen der Vertragspartner bei wirtschaftlicher Betrachtungsweise am nächsten kommt.

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Verkäufers.

www.professional-refill.de